

2N IP Helios

Napisao djole

sreda, 03 novembar 2010 14:07 - Poslednje ažurirano utorak, 10 decembar 2013 11:44

2N Helios IP se resetuje na default vrednosti posle reseta napajanja. Kako da rešim problem?

Otvorite Helios IP i proverite da li je postavljen jumper u poziciji "Reset to default values" kao [na slici](#)

. Ukoliko imate verziju sa display-om proverite da li je switch u njegovom donjem uglu je u poziciji

normal

kao

[na slici](#)

.

Kako mogu da saznam na kojoj je IP adresi Helios IP ukoliko se adrese dodeljuju automatski preko DHCP-a?

-Koristite NetScanner čija se instalacija nalazi na disku koji dolazi uz Helios IP ili preuzmite [ovde](#)

.

- Ukoliko NetScanner ne može da pronađe Helois IP proverite setovanja na ruteru (IP address pool)

- Ukoliko i tada ne možete da vidite koju je adresu ruter dodelio podesite fiksnu IP adresu i resetujte Helios IP.

IP Helios ne radi sa mojim VoIP sistemom. Šta je problem?

Verovatno Vaš VoIP sistem ne podržava SIP protokol na kome IP Helios radi. Verovatno je u pitanju H.323 standard.

2N IP Helios

Napisao djole

sreda, 03 novembar 2010 14:07 - Poslednje ažurirano utorak, 10 decembar 2013 11:44

Pritiskam 00 za otvaranje vrata, ali Helios IP ne okida door lock switch...

Kod za otvaranje vrata mora biti potvrđen sa * (00*)

ili:

Proverite DTMF ssetovanja u konfiguraciji Heliosa:

- Uđite u web konfigurator:
- Idite na Advanced settings>Audio Codecs
- Za incoming DTMF dozvolite sva 3 tipa

Helios ne šalje video

- Povežite IP Helios na VoIP H.264 video phone direktno na IP Helios
- Povežite "CIF" resolution na Helios IP web configurator-u (Advanced settings>Video codec)
- Napravite trace pomoću Wireshark programa and i proverite da li RTP paketi prolaze (portovi moraju biti otvoreni)

Kada vidite da je video sa IP Heliosa OK onda:

- Proverite na vašem SIP proxy serveru za H.264 (mora podršavati "payload types 125 and

2N IP Helios

Napisao djole

sreda, 03 novembar 2010 14:07 - Poslednje ažurirano utorak, 10 decembar 2013 11:44

126")

- Napravite Wireshark trace i proverite RTP stream

Kako da konfiguriram CCM 6 i 7 da rade sa Helios IP kao ekstenijom?

Detaljnu konfiguraciju možete naći na strani: [2N IP Helios and CCM 6 i 7 ekstension](#)

Kako da konfiguriram CCM 6 i 7 da rade sa Helios IP preko SIP trunca?

Detaljnu konfiguraciju možete naći na strani: [2N Helios IP connected via SIP trunk to CCM \(6 and 7\)](#)